

### **Inleiding:**

Als Intramediair B.V. vinden wij het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in onze dienstverlening. Om u van de gewenste informatie te voorzien, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld. In dit document vindt u de belangrijkste informatie over onze onderneming zoals de werkwijze van Intramediair B.V. volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### **Wie zijn wij?**

Intramediair B.V. is een op 10-08-2012 opgericht verzekeringsbedrijf. Voor het verlenen van financiële diensten – zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) – beschikken wij over de vereiste vergunning. Bij de Autoriteit Financiële Markten staan wij geregistreerd onder nummer: 12041364. Zie [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Ons postadres is:**

Intramediair B.V.  
Postbus 5009  
5201 GA 's-Hertogenbosch

### **A. Onze hoedanigheid**

Intramediair B.V. treedt op als bemiddelaar. Dit houdt in dat wij financiële diensten en producten aanbieden zonder u daarbij te adviseren. U beslist en regelt uw verzekeringen helemaal zelf via onze website. Intramediair B.V. voert alleen uw opdrachten uit, waarbij er tussen u en de verzekeraar(s) een verzekeringsovereenkomst (polis) ontstaat.

### **B. Welke diensten verrichten wij**

Ons kantoor heeft de WFT vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Denk hierbij aan reis-, auto-, motor-, brand-, aansprakelijkheids-, uitvaartverzekeringen, etc.

### **C. Wat verwachten wij van u**

1. Het is in uw eigen belang dat u de juiste gegevens verstrekt. Mocht in geval van schade blijken dat u eerder onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, heeft de verzekeraar het recht deze schade niet (of niet volledig) te vergoeden. De verzekeraar heeft dat recht op grond van de Wet (artikel 7.17.1.5 (7:929) Burgerlijk Wetboek).
2. Dat u relevante wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken op tijd en correct in uw verzekering(en) doorvoert. Op die manier zijn uw verzekeringen altijd een juiste weerspiegeling van de werkelijke situatie van uzelf, uw gezin, uw woonadres, uw e-mailadres en de objecten die u heeft verzekerd.

3. Dat u uw ingevoerde gegevens voor een verzekering achteraf nog eens controleert op mogelijk ingeslopen typefouten. Kijk goed of de relevante gegevens, zoals kentekens, juist zijn ingevuld. Het op tijd corrigeren van deze gegevens voorkomt later problemen.
4. Dat u uw premies correct en op tijd betaalt. Het niet op tijd betalen van uw premies heeft een schorsing van uw verzekeringsdekking tot gevolg. Schades die dan vallen worden door de verzekeraar niet vergoed wegens wanbetaling van uw premie.

### **D. Onze bereikbaarheid**

1. Onze website is 7 dagen per week, 24 uur per dag, voor u bereikbaar. Als u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord komt u direct in uw Persoonlijk Digitaal Dossier waar u uw verzekeringen kunt beheren, wijzigen, afsluiten, beëindigen en schades kunt melden.
2. Heeft u vragen? dan kunt u een mail sturen naar: [info@intramediair.nl](mailto:info@intramediair.nl)
3. In acute noodgevallen (bijvoorbeeld uw huis is onbewoonbaar door een grote brandschade) kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag, het alarmnummer bellen.

### **Dit alarmnummer is: 020-5929201**

Het alarmnummer is tevens vermeld in uw Persoonlijk Digitaal Dossier onder de button "alarmnummer".

### **E. De premie**

De premies kunnen alleen betaald worden via automatische incasso. Een andere manier van premie betalen is niet mogelijk.

### **F. Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen**

Intramediair B.V. heeft in samenwerking met het volmachtbedrijf Intrassurance B.V. eigen verzekeringen ontwikkeld. Deze verzekeringen hebben een zeer interessante prijs / kwaliteit verhouding voor de consument. Dit is mogelijk doordat we 95% van onze bedrijfsprocessen automatiseren, wat leidt tot lagere premies. Intrassurance heeft een volmacht van meerdere verzekeraars. Dit houdt in dat Intrassurance van deze verzekeraars de bevoegdheid heeft gekregen om in een aantal gevallen namens hen te handelen. Bijvoorbeeld bij het accepteren van risico's en het afwikkelen van schades. Als risicodragers voor onze verzekeringen treden grote, gerenommeerde verzekeraars op. Onze keuze in deze verzekeraars is volledig vrij.

### G. Hoe worden wij beloofd?

Wij ontvangen van de verzekeraars en financiële instellingen waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

### H. Onze kwaliteit

1. Intramediair B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten – AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) onder nr. 12041364.
2. Intramediair B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel – KvK ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)) onder nr. 55906230.
3. Intramediair B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening – KiFiD ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) onder nr. 300.015269.
4. Intrasurance B.V. is lid van het College Bescherming Persoonsgegevens – CBP ([www.cbpreweb.nl](http://www.cbpreweb.nl)) onder 1289403
5. Intramediair B.V. is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### I. Beëindiging relatie

Wanneer u om welke reden dan ook uw verzekering bij ons wilt beëindigen, kunt u dat per direct doen. Onze verzekeringen kennen geen langlopende contracten en hebben ook geen opzegtermijn. Bij beëindiging wordt zelfs de eventueel door u vooruitbetaalde premie, waarvoor u dan geen dekking meer zou hebben, binnen 1 week aan u terugbetaald. U bent de regisseur over al uw verzekeringen met een looptijd zo lang als u dat wenst. U betaalt alleen de dagen waarvoor wij dekking verlenen.

### J. Klachten

Intramediair B.V. doet haar best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u een klacht heeft over een afhandeling of over onze werkwijze, verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op, in ieder geval binnen 10 werkdagen. Alle klachten worden persoonlijk door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u zich met uw klacht wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### Belangrijk:

U kunt pas bij Kifid terecht als Intramediair B.V. uw klacht én uw vervolklacht heeft behandeld. Dien de klacht bij Kifid in binnen drie maanden nadat Intrasurance u een antwoord heeft gestuurd.

### K. Zeggenschap

Intramediair B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrecht of aandelen in onze onderneming.

Opgesteld te 's-Hertogenbosch op 1 februari 2013